

The logo for Sonora Grill Group is centered in the image. It consists of two concentric white circles. Inside the inner circle, the words "SONORA GRILL GROUP" are written in a bold, white, sans-serif font, stacked vertically. Below the company name, the text "EST. 2004" is written in a smaller, white, sans-serif font. At the bottom center of the inner circle, there is a small white icon of a saguaro cactus.

**SONORA  
GRILL  
GROUP**

EST. 2004



# Manual de Portal de Proveedores

Actualización Octubre 2023



# Introducción

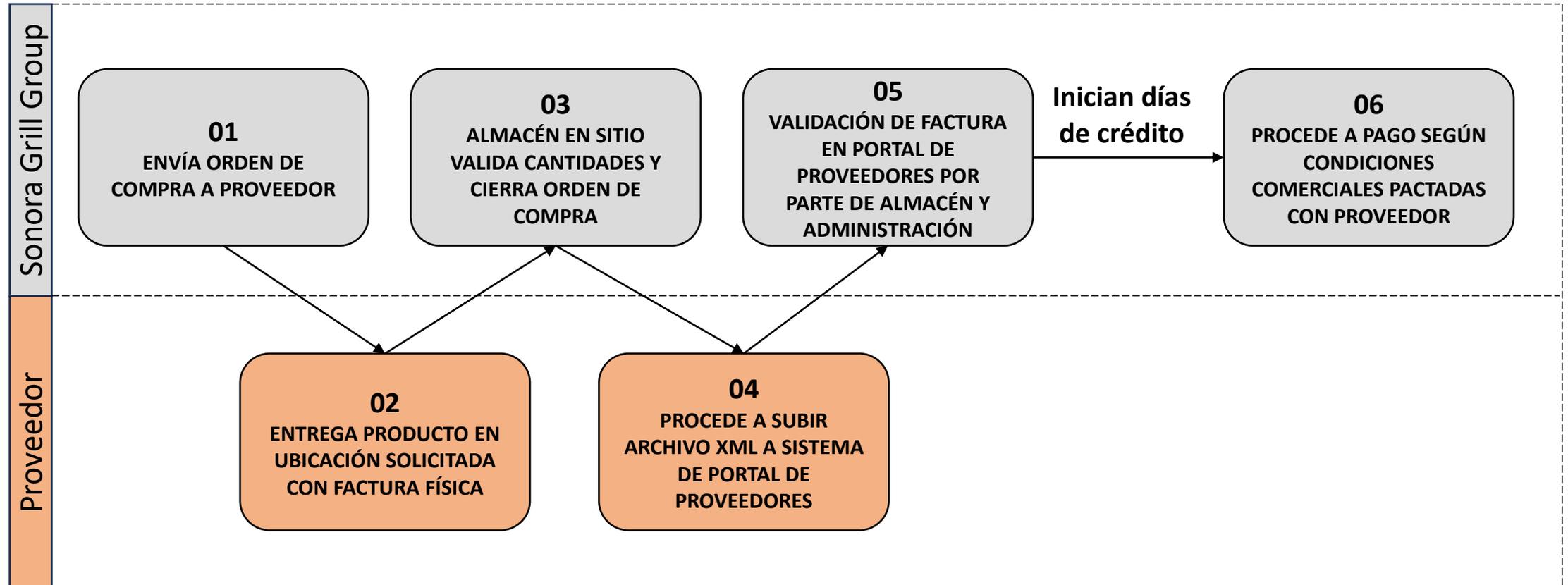
Este manual tiene como objetivo instruir en la metodología, políticas y consideraciones para operar el Portal de Proveedores de Sonora Grill Group.

## Índice

- I. Flujo general de la información
- II. Tabla de referencia para claves de sucursal
- III. Proceso en para subir archivo de factura XML en portal de proveedores
- IV. Casos de error al subir archivo de factura XML
- V. Contactos de soporte



# I. Flujo general de la información





## II. Tabla de referencia para claves de sucursal

Es importante considerar los ceros antes del número ya que se deben contemplar siempre 4 dígitos para que proceda la clave de sucursal.

UNIDAD	ID
EL ÁNGEL STEAK CLUB	0049
SONORA GRILL REFORMA	0014
SONORA PRIME VALLARTA	0044
SONORA GRILL MIYANA	0015
SONORA PRIME ARTZ PEDREGAL	0035
SONORA GRILL MUNDO E	0018
SONORA PRIME MONTERREY (Metropolitan)	0013
SONORA GRILL COYOACÁN	0004
SONORA PRIME SANTA FE DOWNTOWN	0030
SONORA PRIME MASARYK (Polanco)	0012
SONORA GRILL MÉRIDA	0020
SONORA GRILL COAPA	0045
HOLSTEINS PUNTO VALLE	0040
SONORA PRIME PUERTA DE HIERRO	0016
SONORA PRIME PLAYA DEL CARMEN	0022
SONORA PRIME INSURGENTES	0026
SONORA GRILL JURIQUILLA	0010
SONORA GRILL SOLESTA	0028
SONORA GRILL NÁPOLES	0005
SONORA PRIME DURANGO	0056
SONORA GRILL PUERTA VICTORIA	0021
SONORA PRIME PUNTO VALLE	0043

UNIDAD	ID
SONORA GRILL LA ISLA CANCUN	0041
SONORA GRILL EL DORADO	0032
SONORA PRIME PUEBLA (Juárez)	0054
PARRILLA URBANA METEPEC	0053
SONORA GRILL PLAYA DEL CARMEN	0031
SONORA GRILL NARVARTE	0011
SONORA GRILL CIBELES (Irapuato)	0019
SONORA GRILL MAGNOCENTRO	0038
PARRILLA URBANA MUNDO E	0024
SONORA PRIME METEPEC	0008
SONORA PRIME HILTON CENTRO	0042
CERVO MÉRIDA	0051
SONORA GRILL AMORES	0002
PARRILLA URBANA DIVISIÓN DEL NORTE	0001
SONORA GRILL SANTA FE	0050
PARRILLA URBANA FÉLIX CUEVAS	0090
SONORA GRILL HERMOSILLO	0052
CEDIS (Comisariato)	0047
COMPRAS CASA BLANCA	0055
CORPORATIVO OAD	9622
CORPORATIVO OAM	9722
CORPORATIVO OIAU	9822
CORPORATIVO TT	9922

### III. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



1. Modificar el nombre del archivo XML de la factura con las claves asignadas de sucursal y folio de orden de compra separados por un guion en el orden “sucursal-folio de OC” como se muestra en el siguiente ejemplo.

**0043-8485746.xml**

Donde la sucursal es: 0043  
Y folio de la orden de compra es: 8485746

### III. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



2. Acceder con las credenciales asignadas al portal de proveedores

Usuario:

Contraseña:

Empresa: -- Empresa --

[Iniciar Sesión](#)

[No recuerdo mi contraseña](#)

Contacto:  
Teléfono. (55 1000 5160)  
Correo: inava@sngroup.com.mx

[Guía Proveedores](#)

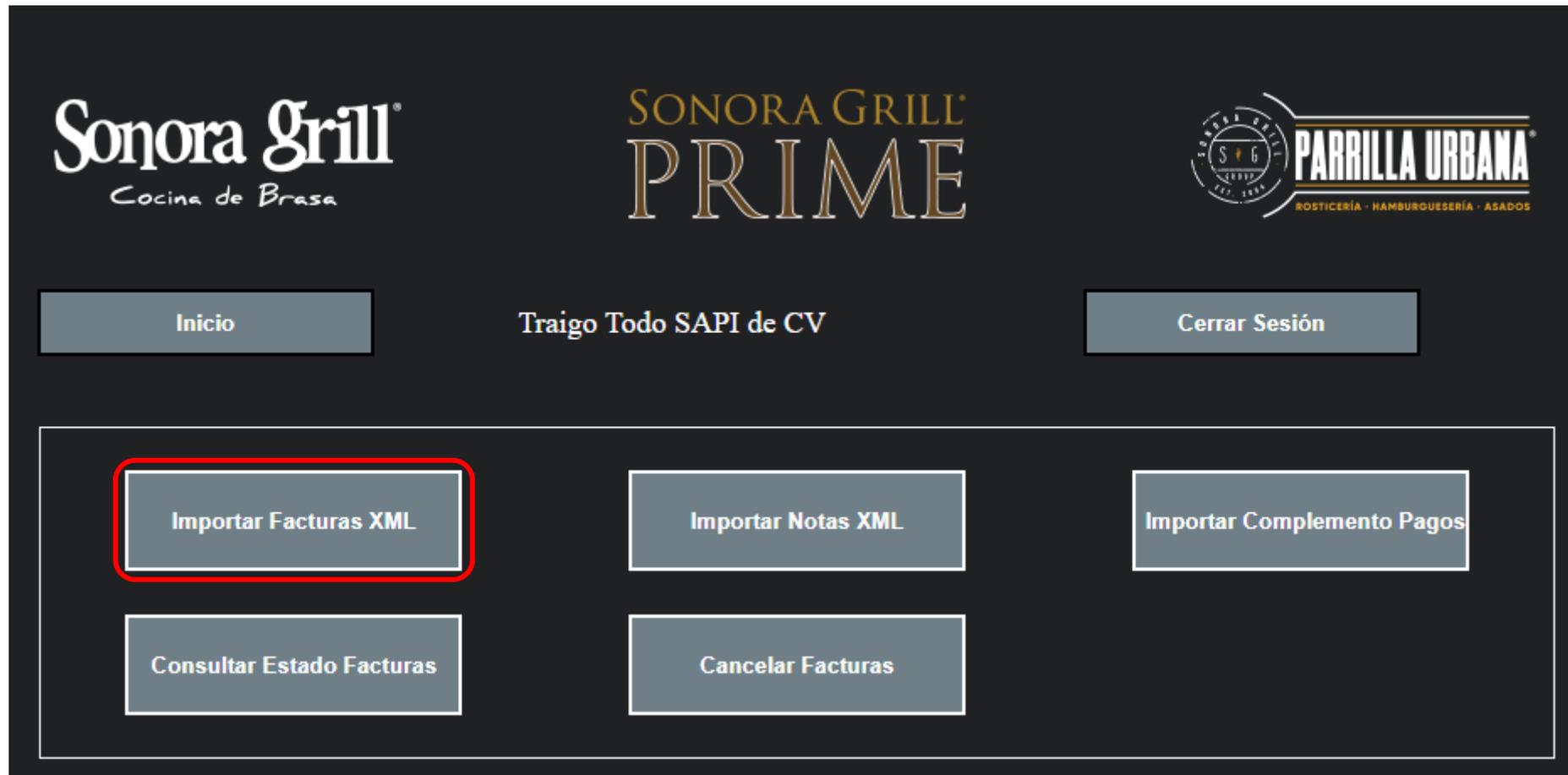
#### Ingresando:

- Usuario (RFC)
- Contraseña
- Empresa (Razón social de SGG)

### III. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



3. Dar click en el botón “Importar Facturas XML” para poder subir la factura preasignada a la sucursal y orden de compra.



### III. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



4. Dar click en el botón blanco “Choose file” para seleccionar el archivo a subir.

The screenshot shows a dark-themed web portal. At the top, there are three logos: "Sonora Grill Cocina de Brasa", "SONORA GRILL PRIME", and "PARRILLA URBANA ROSTICERÍA · HAMBURGUESERÍA · ASADOS". Below the logos are three buttons: "Inicio", "Traigo Todo SAPI de CV", and "Cerrar Sesión". The main content area is titled "IMPORTAR ARCHIVOS DE FACTURAS XML" and contains a form with a label "Ruta de Archivo(s):", a "Choose File" button, and the text "No file chosen". Below this is a "Procesar Archivo(s)" button. A red rectangle highlights the "Choose File" button and the text "No file chosen".

## II. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



5. Dar click en el botón “Procesar archivo” para subir el archivo.

The screenshot shows the Sonora Grill Group portal interface. At the top, there are three logos: 'Sonora Grill Cocina de Brasa', 'SONORA GRILL PRIME', and 'PARRILLA URBANA ROSTICERÍA · HAMBURGUESERÍA · ASADOS'. Below the logos are three buttons: 'Inicio', 'Traigo Todo SAPI de CV', and 'Cerrar Sesión'. The main content area is titled 'IMPORTAR ARCHIVOS DE FACTURAS XML'. It contains a form with the following elements:

- A label 'Ruta de Archivo(s):' followed by a file selection button labeled 'Seleccionar archivo' and a text input field containing '0041-43012573.xml'.
- A button labeled 'Procesar Archivo(s)' which is highlighted with a red rectangular border.

### III. Proceso en para subir factura XML en portal de proveedores



6. Debe aparecer una leyenda en la parte inferior que dice: “Archivo procesado correctamente” para saber que el XML se ha subido con éxito.



Al dar click previamente en Procesar Archivo (s) desaparece el archivo seleccionado y vuelve a aparecer la leyenda “No file Chosen”. Esto es normal ya que el archivo ya se procesó.



## IV. Casos de error al subir archivo de factura XML

En los siguientes ejemplos de mensajes se explican las causas comunes de posibles errores al cargar el XML de la factura en el portal de proveedores.

*1. “El xml ya ha sido procesado anteriormente”*

Este mensaje aparece al subir el mismo archivo XML con las claves de asignación “Sucursal” y “Folio OC”

*2. “La sucursal no existe”*

Este mensaje aparece al ingresar un XML con ID de sucursal erróneo

*3. “El folio \_\_\_\_\_ no existe en la sucursal \_\_\_\_\_ o ya fue procesado”*

Este mensaje aparece al ingresar un XML con folio inexistente o de otra sucursal ajena a la factura



## V. Contactos de soporte

**Hugo Jimenez** | [hugojimenez@sgggroup.com.mx](mailto:hugojimenez@sgggroup.com.mx)

Aspectos relacionados con la documentación, que incluye la orden de compra, la factura, los descuentos aplicados, las cantidades, los montos y las notas de crédito, entre otros.

**Gilberto Chavez** | [gilbertochavez@sgggroup.com.mx](mailto:gilbertochavez@sgggroup.com.mx)

Aspectos relacionados con dificultades sobre las operaciones habilitadas en el portal, así como la secuencia de los procedimientos del portal de proveedores.

**Héctor López** | [hectorlopez@sgggroup.com.mx](mailto:hectorlopez@sgggroup.com.mx)

Consideraciones relacionadas con la adecuada ejecución de la aplicación, la validación de su funcionamiento en múltiples sistemas operativos y otros aspectos técnicos del portal.